

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОЯВЛЕНИЙ ДИСКРИМИНАЦИИ В ОБЩЕСТВЕ (ТРЕНИНГ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ)*

Т. И. Глуханюк, О. Е. Хомин

Содействие взаимопониманию и уважение к обычаям и традициям, а также противодействие любым формам нетерпимости и дискриминации должны стать приоритетами в развитии общества.

Не может оставаться в стороне от этой проблемы и система образования. Педагогам следует формировать у обучающихся осознанное и ответственное отношение к такому опасному социально-психологическому явлению, как ксенофобия; формировать у них активную социальную и гражданскую позицию в отношении противодействия ксенофобии и этнической дискриминации в нашем обществе; ознакамливать школьников с содержанием понятий *ксенофобия, расизм, антисемитизм, национализм, шовинизм, толерантность, нация, народность, этнос*; содействовать созданию положительной мотивации к укреплению и осознанию полученных знаний, осмыслению обучающимися условий существования Земли и человечества, мира и согласия между людьми, народами и странами.

С целью повышения компетентности педагогов по данной проблеме разработан тренинг «Повышение уровня толерантности и предотвращение проявлений дискриминации в обществе».

Цель: обосновать необходимость мирного сосуществования людей разных культур, национальностей, вероисповеданий и т. д.; показать значимость толерантности во время взаимодействия с другими; закрепить знания о компонентах толерантности; совершенствовать умение толерантно общаться.

Задачи:

- содействовать развитию уважения к разным людям;
- разъяснить, в чём состоит равенство всех людей;
- прививать толерантное отношение к окружающим;
- формировать толерантность личности через самопознание, взаимодействие и получение специальных знаний о данном понятии.

Продолжительность занятия: 4 ч.

ХОД ТРЕНИНГА

ОБЪЯВЛЕНИЕ ТЕМЫ И ЦЕЛИ ТРЕНИНГА (5 МИН)

УПРАЖНЕНИЕ НА ЗНАКОМСТВО «ОДНОКЛАССНИКИ»

Цель: познакомить участников и создать условия для эффективной работы.

Продолжительность: 25 мин.

Для выполнения упражнения объединяем участников в пары и предлагаем им 10 мин пообщаться, а затем — создать друг другу аккаунт в соцсети:

рассказать группе, какой вид он может иметь, чем наполнена лента новостей, какие фотографии запощены и пр.

ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛ РАБОТЫ В ГРУППЕ

Цель: определить правила продуктивной работы группы в ходе тренинга, создать благоприятный психологический климат.

Продолжительность: 5 мин.

Оборудование: флипчартная бумага, маркеры.

Группа методом мозгового штурма устанавливает правила эффективного взаимодействия, отвечая на вопрос, что нужно сделать для того, чтобы работа группы была эффективной, и записывая ответы на плакате «Правила».

Например: открытость; принцип «здесь и сейчас»; активность; уважение; доверие; не критиковать; регламент; правило поднятой руки; обсуждение не человека, а проблемы; слушать и слышать; чувство юмора и пр.

УПРАЖНЕНИЕ «ПРАЗДНИЧНЫЙ САЛЮТ»

Цель: определить ожидания и получить обратную связь.

Продолжительность: 5 мин.

Оборудование: стикеры, плакат с изображением пушки.

Участникам предлагают на стикерах несколькими словами написать свои ожидания от тренинга, затем по очереди наклеить их на плакат, при этом озвучивая свои мысли.

* Публикуется по изданию: Глуханюк Т. И., Хомин О. Е. Повышение уровня толерантности и предотвращение проявлений дискриминации в обществе (тренинг для педагогов) // Психолог в школе! — 2017. — № 2.

Обсуждение

- ♦ Что дало нам это упражнение?

Вывод. Участники лучше узнали друг друга и разрядили атмосферу в группе.

УПРАЖНЕНИЕ «БАРГОТЫ И РУТЕРЫ»

Цель: определить понятие *суеверия*; объяснить, как возникают и развиваются непонимание и нетерпимость.

Продолжительность: 25 мин.

Оборудование: флипчартная бумага, маркеры, карандаши, фломастеры, бумага формата А4.

Участники тренинга объединяются в две группы (по принципу конфеты). Группам предлагают представить две страны: Барготия и Рутрия. В Барготии живут барготы, в Рутрии — рутеры. Участникам надо составить рассказ о барготах и рутерах и нарисовать портрет типичных представителей этих стран.

Обсуждение

- ♦ Считаете ли вы, что все рутеры (барготы) такие, как вы описали?
- ♦ Почему вы нарисовали барготов (рутеров) именно так?
- ♦ Как вы думаете, если бы каждая группа описала сама себя, были ли бы эти описания одинаковыми?

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ РАССКАЗЫ

Барготы живут в стране, которая называется Барготия. Эта земля лежит на другом конце света между островами Цейтер и Требония. Жители Барготии — прекрасные люди. Дети там редко



дерутся, а взрослые спокойно работают. Питаются в Барготии в основном рисом, но тарелки барготов никогда не бывают пусты. Погода в Барготии не меняется: весь год здесь тепло и солнечно и дует лёгкий ветерок.

Рутеры живут в другой стране — Рутрии. Эта страна — на другом конце света между островами Бильбо и Дреблин. Жители Рутрии — очень плохие люди. Дети всегда кричат друг на друга, а взрослые дерутся. На работе взрослые ничего не делают, они спят и кричат вместо того, чтобы работать. В Рутрии всегда холодно, ветрено и идёт дождь.

Вывод. Конфликт нередко обостряется из-за разницы во взглядах и недостатка общения. Поняв чужую точку зрения и обретя навыки общения, мы практически готовы к эффективной коммуникации.

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ
«ЧТО ТАКОЕ ТОЛЕРАНТНОСТЬ?»**

Цель: сосредоточить внимание участников на основных аспектах толерантности, дать объективную информацию.

Продолжительность: 25 мин.

Оборудование: флипчарт, маркеры.

Интерес к толерантности как к одной из сторон человеческой психики и социальной жизни появился сравнительно недавно.

Термин *толерантность* возник в прошлом тысячелетии. Современное понятие толерантности во многом связано с деятельностью философов XVI–XVII веков, восставших против «терпения нетерпимости» и жестоких религиозных столкновений. Последовательным критиком фанатизма и защитником толерантности был Вольтер. Английский философ Джон Локк первым поставил вопрос о необходимости воспитания толерантности в «Очерках о терпимости» (1667) и в «Письмах о терпимости» (1685).

Самым важным результатом размышлений философов того времени было признание толерантности общей ценностью и компонентом мира и понимания между религиями, народами и разными социальными группами.

Сложность понимания понятия *толерантность* заключается в его разном значении в разных языках: оно зависит от исторического опыта народа:

Tolerance (англ.) — готовность и способность быть терпимым, без протеста воспринимать личность.

Tolerance (фр.) — отношение, допускающее отличное от твоих мнение и действия других; уважение воли другого, его образа мышления, поведения, политических и религиозных взглядов.

Tolerance (исп.) — способность признавать отличное от собственного мировоззрение.

Kuan rong (кит.) — разрешать принимать, быть к другим доброжелательным.

Tasamul (араб.) — прощение, мягкость, милосердие, сочувствие, доброжелательность, терпимость.

По-персидски это означает терпение, выдержку, готовность к примирению.

По-русски — способность терпеть что- или кого-либо.

В последнее время понятие *толерантность* стало международным термином. Оно имеет содержание, в основе которого — общее значение данного слова во всех языках мира.

Толерантность (от латин. *tolerantia* — устойчивый, терпимый, допускающий отклонения) — личностная черта человека, терпимое отношение к чужому мнению, религии, поведению, уважение к достоинству и правам других людей; способность поставить себя на место другого человека. Это уважение, принятие и правильное понимание богатого разнообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Генеральная Конференция ЮНЕСКО объявила 1995 год годом толерантности и приняла Декларацию принципов толерантности. 16 ноября названо Международным днём толерантности.

Толерантность считается показателем высокого духовного и интеллектуального развития личности.

Слово *толерантность* можно представить в виде схемы.

Общество устанавливает способы категоризации людей и определяет набор качеств, которые считаются нормальными и естественными для каждой категории. При встрече с незнакомцем первое

впечатление о его внешности даёт нам возможность отнести его к той или иной категории и определить его качества, то есть социально идентифицировать. Это *стереотипизация* или *стигматизация* (клеймение), которая в итоге приводит к дискриминации. *Стереотипы* — обобщённые социальные представления, воспринимаемые отдельными людьми как действительность, факт.

УПРАЖНЕНИЕ «ФАКТЫ И СТЕРЕОТИПЫ»

Цель: сформировать понимание разницы между фактом и стереотипом; проанализировать факторы, влияющие на формирование стереотипов, и определить возможные способы проверки достоверности.

Продолжительность: 20 мин.

Оборудование: бланки для каждого участника, ручки.

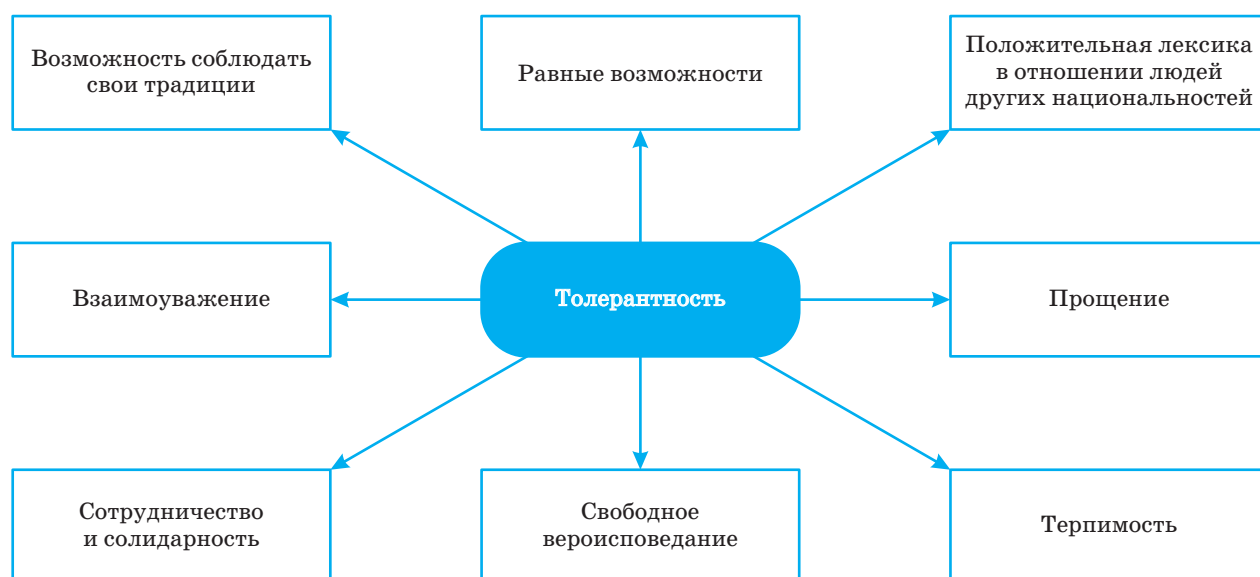
Каждый участник получает бланк с текстом. После ознакомления с текстом психолог просит сделать пометки напротив каждого утверждения, обозначив буквой Ф — факт, С — стереотип. Результаты обсуждают в парах. По завершении обсуждения важно объяснить, что принятие правильного решения в отношении утверждений зачастую требует проверки, использования дополнительных источников информации.

Обсуждение

- ♦ Легко ли было определиться?
- ♦ В какие моменты было сложно?
- ♦ Как отличить факты от стереотипов?
- ♦ Как и на основе чего формируются стереотипы?
- ♦ Как влияют стереотипы на нашу жизнь?

Материалы для участников

- ♦ Политики — люди бесчестные.
- ♦ В России проживает более 100 национальностей.



- ◆ Большинство сенаторов США — мужчины.
- ◆ Аборигены — люди отсталые.
- ◆ Все шведы — светловолосые.
- ◆ Полные люди — приветливые.
- ◆ Большинство инвалидов не могут заниматься спортом.
- ◆ Темнокожие более склонны к занятиям спортом, нежели к интеллектуальному труду.
- ◆ Больные СПИДом — люди аморальные.
- ◆ Все президенты России — мужчины старше 35 лет.
- ◆ Арабы — люди импульсивные.
- ◆ Христиане — люди высоких достоинств.
- ◆ Яблони плодоносят летом.

УПРАЖНЕНИЕ «СУД ПРИСЯЖНЫХ»

Цель: тренировать участников в решении конфликтных ситуаций по принципу толерантности.

Продолжительность: 30 мин.

Оборудование: судейская мантия, молоток.

Психолог предлагает участникам группы представить, что они граждане страны, в которой все судебные решения по гражданским и уголовным делам принимают на основании Кодекса толерантности. Среди участников выбирают судью, прокурора, адвоката и присяжных заседателей (3–5 человек). Адвокат является защитником подсудимого, прокурор — обвинителем, присяжные заседатели после обсуждения между собой выносят своё решение, а судья зачитывает приговор. В суде рассматривают несколько дел (представлены специально разработанные ситуации). Тренер использует на своё усмотрение любые ситуации из предложенного списка. Для слушания каждого дела можно предлагать новый состав суда. В отношении каждого дела суд должен принять специальное решение.

По завершении упражнения участники группы обсуждают важность соблюдения законов толе-



рантности и критерии допустимости или недопустимости толерантного поведения в разных жизненных ситуациях.

Участникам предлагают проблемные ситуации для обсуждения в подгруппах. Группа играет роль товарищеского суда, который должен вынести приговор ситуации. Затем все участники обсуждают, был ли этот суд толерантным и можно ли быть толерантным в данной ситуации.

Ситуации

В одном из старших классов школы, где учатся представители разных национальностей, сложилась конфликтная ситуация: подрались мальчики. Одной из причин драки стал национальный вопрос. Взрослые — педагоги и родители — заняли различные позиции в отношении участников и причин инцидента. Поскольку конфликт получил огласку и родители пострадавшего мальчика считают себя и своего ребёнка обиженными, они подали в суд иск о компенсации физического и морального ущерба.

- ◆ Какое решение принял суд присяжных?

В детском оздоровительном лагере шла смена для детей-инвалидов «Поверь в себя!». Рядом в этом же лагере проходили занятия школы для одарённых детей. Одну из одарённых девочек родители забрали из лагеря, выдвинув претензии руководству лагеря за то, что девочка получила психологическую травму, поскольку каждый день видела больных детей. Родители требовали наказать виновных, которые не приняли мер для того, чтобы защитить детей, и даже не уведомили родителей о таком «опасном» соседстве.

- ◆ Какое решение принял товарищеский суд?

Обсуждение

- ◆ Может ли интолерантное поведение быть оправданным?
- ◆ Если да, то в каких случаях?
- ◆ В каких сферах жизни проблема толерантности/интолерантности стоит наиболее остро?

ЭНЕРГИЗАТОР «ТОРНАДО»

Цель: активизировать участников, подготовить их к выполнению упражнений.

Продолжительность: 10 мин.

Все участники, кроме ведущего, садятся на стулья таким образом, чтобы образовать круг. Лишние стулья из круга убирают. Ведущий говорит, например: «Ветер дует на того, кто в кроссовках»; тогда все участники, обутое в кроссовки, должны подняться, найти другой свободный стул и сесть на него. Тот, кто остался без стула (ведущий занимает одно из освободившихся мест), становится ведущим, заходит в середину круга и говорит: «Ветер дует на того, у кого...» (например, есть украшения, очки, часы и пр.), и игра продолжается.

УПРАЖНЕНИЕ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ»

Цель: привить уважение к людям разных национальностей, закрепить навыки общения с представителями разных народов.

Продолжительность: 15 мин.

Оборудование: карточки с названиями национальностей.

Участникам методом жеребьёвки предлагают карточки: чеченец — чеченка, еврей — еврейка, грузин — грузинка, эфиоп — эфиопка, китаец — китайка, индус — индианка, француз — француженка, итальянец — итальянка, азербайджанец — азербайджанка, кореец — кореянка, грек — гречанка, татарин — татарка, бурят — бурятка и т. д.

Представьте, что в этой роли вы живёте 1 месяц.

Обсуждение в парах

- ♦ Что в вашей жизни изменилось?
- ♦ Что в вашей жизни не изменилось?
- ♦ Как теперь к вам относятся ваши друзья?
- ♦ Что изменилось в вашем характере?
- ♦ Чем вы можете помочь в жизни своего коллектива?
- ♦ Стесняетесь ли вы своей новой роли?

Затем происходит коллективное обсуждение результатов. Приходят к выводу, что главное в общении с людьми — терпимость, уважение, в любой ситуации надо прежде всего оставаться человеком.

УПРАЖНЕНИЕ «ДВА МИРА»

Цель: обобщить представления участников о толерантности и толерантном поведении, подвести к выводу о том, что необходимо жить по принципам толерантности.

Продолжительность: 20 мин.

Оборудование: листы бумаги формата А0, флор-мастеры, газеты, журналы, ножницы, клей.

Участники объединяются в две группы (по принципу «день — ночь») и получают материалы для работы. Тренер говорит о том, что сегодня группа



имеет прекрасную возможность создать свой мир — «Мир толерантности» и «Мир интолерантности».

Обращая внимание на черты своего характера и свои желания, участники создают коллаж своего мира, страны и называют его. В течение 10 мин группа работает над созданием коллажа. Затем представитель от группы презентует коллективную работу.

Обсуждение

- ♦ С какими эмоциями вы создавали эти миры?
- ♦ Вы хотели бы жить в таком мире?

Вывод. Сравнив два противоположных мира, мы воочию видим, что человек, живущий в мире добра, взаимопонимания, терпимости с людьми других религий, наций, культур, чувствует себя личностью, которая может раскрыть все свои лучшие черты, быть полезной своему народу, окружению. Человек, живущий в толерантном мире, по-настоящему счастлив и дарит это счастье, любовь людям вокруг.

УПРАЖНЕНИЕ «ЧЕРТЫ ТОЛЕРАНТНОЙ ЛИЧНОСТИ»

Цель: оценить степень своей толерантности, сравнить представления о себе с портретом толерантной личности, созданным группой.

Продолжительность: 25 мин.

Оборудование: бланки анкет с чертами толерантной личности, плакат.

Участникам раздают анкеты «Черты толерантной личности» (см. с. 80). Такой же набор черт написан на плакате. По результатам всех анкет группа формирует определение толерантной личности (рейтинг черт толерантной личности).



Анкета «Черты толерантной личности»

Черты толерантной личности	Три черты, которые у меня больше всего выражены	Три черты, которые у меня меньше всего выражены	Три главные черты толерантной личности	Представления группы о толерантной личности
Интерес к людям				
Умение слушать				
Эмпатия				
Терпимость				
Альтруизм				
Тактичность				
Чувство юмора				
Уважение к другим				
Отказ от давления и насилия				
Признание прав других				
Принятие других такими, какие они есть				
Взаимопонимание				

Обсуждение

- ♦ Какие чувства у вас возникли после сравнения себя с созданным группой портретом толерантной личности?

ОЖИДАНИЯ «ПРАЗДНИЧНЫЙ САЛЮТ»

Продолжительность: 5 мин.

Оборудование: стикеры, плакат с изображением пушки.

Участники пишут на стикерах в виде звёздочек, оправдались ли их ожидания, что интересного, важного дал тренинг.

Психолог. Если ожидания оправдались, то мы увидим красивый праздничный салют в честь дружбы, взаимопонимания и мира между народами нашей Земли.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ, ПРОЩАНИЕ**ПРИЛОЖЕНИЕ****ПРИТЧА «ДРУЖНАЯ СЕМЬЯ»**

Жила когда-то на свете семья. Она была не простая. Больше сотни людей было в ней. Так и жили всей семьёй и всем селом. Вы скажете: ну и что,

есть немало больших семей на свете! Но дело в том, что семья была особой — мир и покой царили в ней, а значит, и в селе. Ни ссор, ни ругани, ни, упаси господи, драк и распрей. Слух об этой семье донёсся до самого владыки страны. И он решил проверить, правду ли люди говорят. Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: вокруг чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам. Удивился владыка. Решил узнать, как жители села добились такого чуда, пришёл к главе семьи: «Расскажи, почему такое согласие и лад в твоей семье?». Тот взял лист бумаги и начал что-то писать. Писал долго — видно, не очень силен был в грамоте. Затем передал лист владыке. Три слова были на бумаге: «Любовь, прощение, терпение». И в конце листа: «Сто раз любовь, сто раз прощение, сто раз терпение». Прочитал владыка, почесал затылок и спросил:

— И всё?

— Да,— ответил старик,— это и есть основа жизни всякой хорошей семьи.— И, подумав, добавил: — И мира тоже.

ПРИТЧА О ГВОЗДЯХ

Жил себе мальчик с ужасным характером. Как-то отец дал ему мешок с гвоздями и велел по

одному забивать их в забор каждый раз, как мальчик с кем-то поссорится. В первый день мальчик забил 37 гвоздей. Понемногу он научился владеть собой, и количество гвоздей каждый день уменьшалось. Мальчик понял, что легче научиться владеть собой, чем забивать гвозди.

Наконец настал день, когда он не забил ни одного гвоздя. Тогда сын подошёл к отцу и сказал ему об этом.

И отец велел сыну вытаскивать из забора по одному гвоздю в тот день, когда он не потеряет самообладания и ни с кем не поссорится.

Шли дни, и как-то сын смог сказать отцу, что в заборе не осталось его гвоздей. Отец подвёл сына к забору и сказал: «Ты хорошо себя ведёшь, но посмотри, сколько дырок осталось... Забор никогда не будет таким, как прежде».

Когда вы с кем-то ссоритесь и говорите кому-то что-то неприятное, вы оставляете после себя такие же раны, как эти дырки от гвоздей. И раны остаются — сколько бы раз вы потом ни попросили прощения. Словесные раны причиняют такую же боль, как и физические.

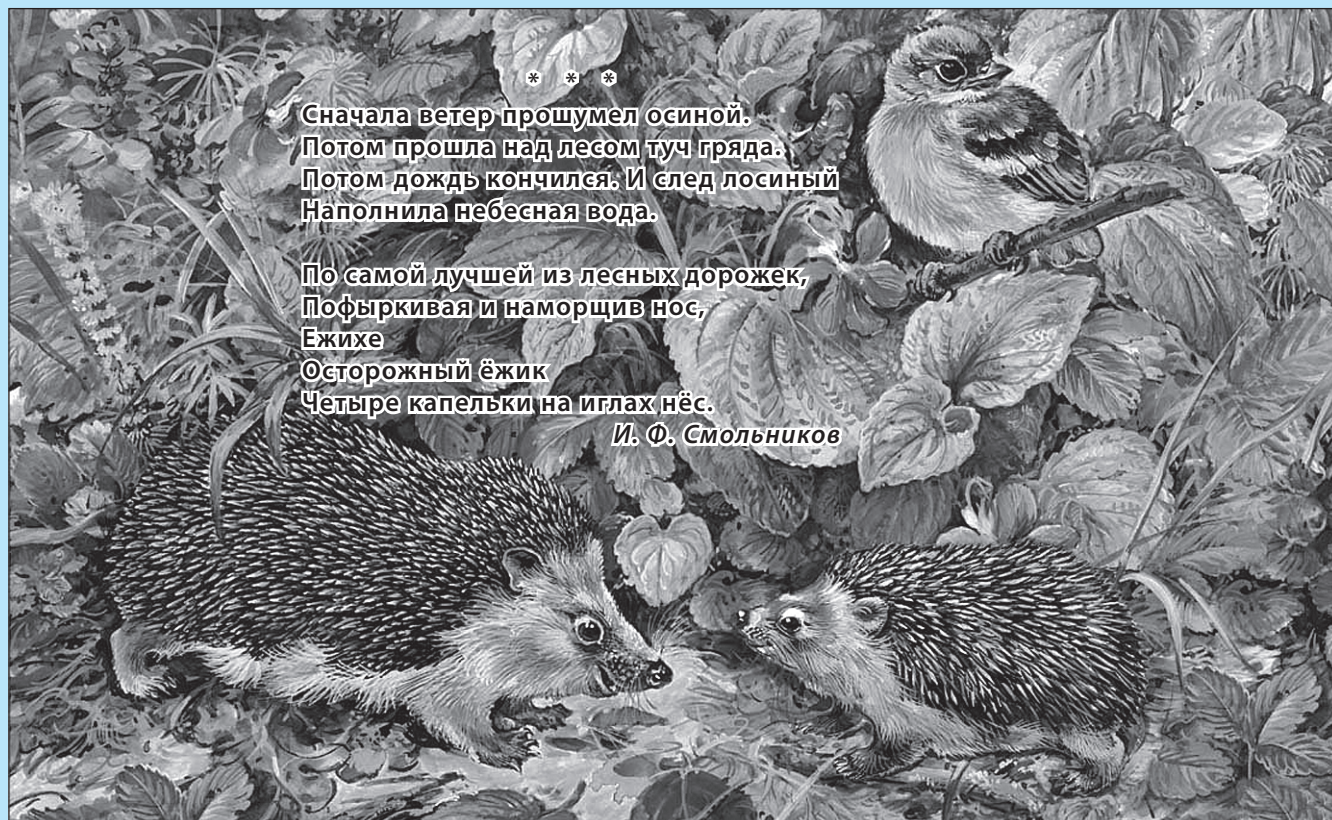
Не оставляйте на своём пути этих дыр. Не забивайте гвозди вражды, непонимания и жестокости в души людей. Будьте толерантны!



ЛИТЕРАТУРА

1. Гончаров В. С. Программа психологического тренинга с подростками «Толерантное мышление». — Курган, 2003.
2. Макарова Н. Я. Театрализация в формировании толерантного поведения будущих педагогов. Дис. ... канд. пед. наук. — М., 2003.
3. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практич. пособ. — Т. 1. — М. : Генезис, 2001.

ИЗОБРАЗИТЕЛЬНО-ПОЭТИЧЕСКАЯ ЦИТАТА



■ Виктор Бастрыкин. Ёжики